

## **FRAGEN & ANTWORTEN FÜR DIE FREIZEITPARTNER**

Pfalzcard

Stand: Oktober 2019

### **Was ist die Pfalzcard?**

Die Pfalzcard ist eine Mehrwert-Gästekarte, mit der Übernachtungsgäste in der Pfalz zahlreiche Freizeiteinrichtungen in der gesamten Region kostenfrei besuchen können.

### **Was bietet die „Pfalzcard“?**

Mit der „Pfalzcard“ können die Gäste der teilnehmenden Beherbergungsbetriebe während ihres Urlaubs in der Pfalz verschiedene Leistungen der ortsansässigen und regionalen touristischen Freizeiteinrichtungen/Freizeitanbieter kostenlos nutzen. Basis dafür ist eine Kooperation zwischen den Beherbergungsbetrieben, den touristischen Freizeiteinrichtungen/Freizeitanbietern sowie der Pfalzcard GmbH als Betreiber. Die teilnehmenden Beherbergungsbetriebe führen dabei einen übernachtungsbasierten Betrag ab, der wiederum an die touristischen Freizeiteinrichtungen/Freizeitanbieter ausgeschüttet wird.

### **Ab wann und wie lang ist die „Pfalzcard“ gültig?**

Die „Pfalzcard“ wird ab einer Buchung von mind. einer Übernachtung ausgegeben. Sie ist von der Anreise bis zur Abreise gültig. Pro Aufenthaltstag steht ein kompletter Nutzungstag zur Verfügung. Somit kann die Karte am An- und Abreisetag und an jedem dazwischen liegenden Tag genutzt werden.

### **Wie bekommt der Gast die Karte?**

Die Karte wird den Gästen der teilnehmenden Gastgeber ausgestellt und direkt bei der Anreise ausgehändigt. Mögliche Distributionshürden entfallen somit. Der Gast muss die Karte nicht erst finden, die Karte kommt direkt zu ihm.

### **Was bietet die „Pfalzcard“ den Gästen?**

Die „Pfalzcard“ vereint ein breites Spektrum an Attraktionen und kulturellen Angeboten der Region in einer Karte. All diese Leistungen kann der Gast jeden Tag kostenlos nutzen.

Diese sind beispielsweise:

- ÖPNV-Nutzung im gesamten Gebiet des VRN
- Südpfalz Therme Bad Bergzabern
- SEA LIFE Speyer
- Dynamikum Pirmasens
- Deutsches Schuhmuseum Hauenstein
- Keltendorf Steinbach
- Draisinenbahn Altenglan - Staudernheim
- div. Wein- und Kulinarikangebote, z.B. Vinothek Maikammer
- Museen, Schwimmbäder, Stadtführungen, etc.

### **Was kostet die „Pfalzcard“ den Gast?**

Die „Pfalzcard“ ist für den Gast kostenlos. Die Finanzierung erfolgt über eine Umlage, die die teilnehmenden Gastgeber leisten. Indirekt wird der Gast anteilig im Übernachtungs- bzw. Wohnungspreis auch für die „Pfalzcard“ zahlen. Dies kann zu steigenden Übernachtungs- und Ferienwohnungspreisen führen, da die Gastgeber die Umlage ganz oder teilweise auf ihre Preise umlegen. Das Preis-Leistungs-Verhältnis steigt jedoch enorm – da selbst bei geringfügig höheren Preisen ein umfassendes Freizeitangebot kostenlos zur Verfügung steht.

### **Wie funktioniert die Finanzierung?**

Der Pfalzcard GmbH zieht monatlich die Umlagebeträge aller teilnehmenden Gastgeber ein. Vom Gesamtbetrag verbleibt ein Teil bei der Gesellschaft für Marketing, Technik, Organisation und Betreuung. Der Hauptanteil der Umlage wird wieder an die Leistungspartner ausgeschüttet – nach einem vereinbarten Verteilungsschlüssel aus fixen und variablen, nutzungsabhängigen Anteilen.

## Kann man die „Pfalzcard“ auch kaufen?

Nein, die „Pfalzcard“ gibt es nicht als Kaufangebot (ähnlich der FreizeitCARD | CARTE Loisirs). Ziel ist es, den Übernachtungstourismus anzukurbeln.

## Was ist der konkrete Mehrwert für?

<p><b>...den Gastgeber?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steigerung der Auslastung und Gewinnung neuer Gäste (Übernachtungszuwachs)</li> <li>▪ kann Gast attraktives Leistungspaket anbieten → Erhöhung der Servicequalität</li> <li>▪ verbessertes Preis-Leistungs-Verhältnis</li> <li>▪ Auswertung der Gästedaten (Alter, Herkunft, etc.) bzw. des Gästeverhaltens leicht möglich<sup>1</sup></li> <li>▪ wertvolles Marketinginstrument</li> </ul> <p>→ Wettbewerbsvorteil gegenüber anderen Regionen und gegenüber nicht teilnehmenden Gastgebern</p>	<p><b>...den Gast?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attraktives und „quasi“ kostenloses Leistungsangebot während des Urlaubs</li> <li>▪ Kostenersparnis und Zeitersparnis (u.a. fällt Ticketkauf weg)</li> <li>▪ Bündelung aller Freizeitangebote – alles auf einen Blick, alles auf einer Karte</li> <li>▪ kein Nutzungsdruck, da kostenloses Angebot (im Unterschied zu einer Kaufkarte)</li> <li>▪ bargeldlose Nutzung des Angebotes</li> <li>▪ Keine Tarifvergleiche mehr</li> </ul> <p>→ Aufwertung des Urlaubserlebnis sowie höhere Zufriedenheit des Gastes</p>
<p><b>...die touristische Freizeiteinrichtung?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steigerung der Besucherzahlen und Gesamteinnahmen</li> <li>▪ Einsparung von Marketingkosten</li> <li>▪ Auswertung der Gästestruktur leicht möglich<sup>1</sup></li> <li>▪ Steigerung der Umsätze im gastronomischen Bereich und Zusatzverkäufe möglich (Souvenirs etc.)</li> <li>▪ Automatisch entstehendes gegenseitiges Empfehlungsmarketing</li> </ul> <p>→ Wettbewerbsvorteil gegenüber nicht teilnehmenden Einrichtungen</p>	<p><b>...die Destination?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mehr Übernachtungen → Profit auch für Einzelhandel und alle anderen Dienstleister</li> <li>▪ höhere Wertschöpfung vor Ort</li> <li>▪ attraktives Marketinginstrument</li> <li>▪ Austausch der Gästeströme zwischen „Wein und Wald“, dadurch weitere Stärkung der Marke „Pfalz“ und Identifizierung mit derselben.</li> <li>▪ bessere Auswertungen zum Gästeverhalten bzw. zur Gästeherkunft möglich (bspw. für Quellgebietsmarketing)<sup>1</sup></li> </ul> <p>→ Wettbewerbsvorteil gegenüber anderen Destinationen</p>

<sup>1</sup> Auswertungen können selbstverständlich nur anonymisiert vorgenommen werden

### **Weitere Informationen?**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin mit Ihnen. Sie erreichen uns telefonisch oder per E-Mail unter den unten angegebenen Kontaktdaten.

Katrin Föhst, Projektleiterin Pfalzcard GmbH (06321 – 39 16 920; [foehst@pfalz.de](mailto:foehst@pfalz.de))

Andreas Kühlwein, Geschäftsführer Pfalzcard GmbH (06321 – 39 16 925;

[kuehlwein@pfalz.de](mailto:kuehlwein@pfalz.de))