

## Wie kann ich mitmachen?

Das funktioniert sehr leicht. Sie schließen mit Ihrem nächst gelegenen Stützpunkt (meist die Tourist-Information oder die regionale Touristikagentur) einen Vermittlungsvertrag. Der Stützpunkt benötigt dafür detaillierte Informationen über Ihr Haus, die sogenannten Stammdaten. Hier werden u.a. die Preise festgelegt (Saisonzeiten, bestimmte Anreisetage sowie Mindestaufenthalt möglich).

### Ihre Vorteile bei der Teilnahme an deskline® 3.0

- eigenständige Online-Verwaltung Ihrer Daten über das Web möglich. Sie bleiben „Herr Ihrer Daten!“
- flexible Unterkunftsverwaltung
- einmal gepflegt, x-Mal verfügbar
- Online-Buchung über eigene Homepage (IBE) möglich (provisionsfrei)

### WIE HOCH SIND DIE PROVISIONEN?

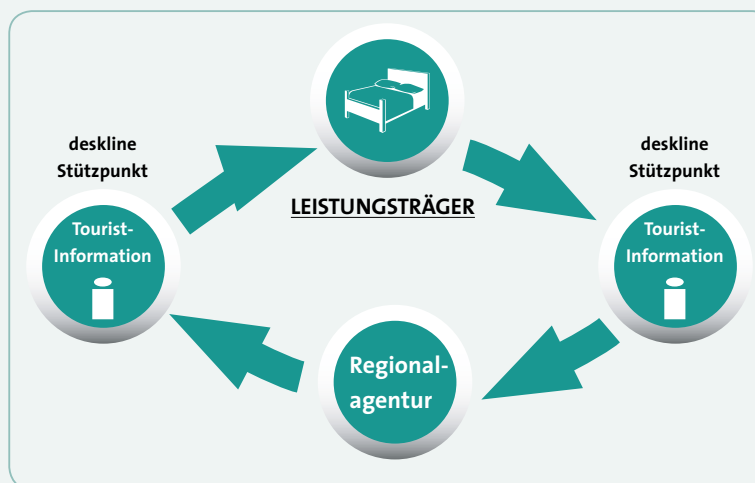
<b>Buchung über eigene Homepage</b> (deskline 3.0 als IBE)	<b>0 %</b>	<b>Kostenfrei</b>
<b>Backoffice-Buchung</b>	<b>10 %</b>	ca. 75% aller Buchungen
<b>Online über touristische Seite</b> (z.B. Regionalagentur oder TI)	<b>12 %</b>	
<b>Vertriebspartner Kat. I</b> (z.B. e-domizil, Casamundo)	<b>15 %</b>	<b>Jeder Partner einzeln wählbar!</b>
<b>Vertriebspartner Kat. II</b> (z.B. Reiseveranstalter)	<b>&gt;15 %</b>	<b>Freiwillig! Jeder Partner einzeln wählbar!</b>

- vertraglich geregelte Provisionen zwischen 10 % und 15 %
- auch Hauspauschalen buchbar
- 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr online buchbar

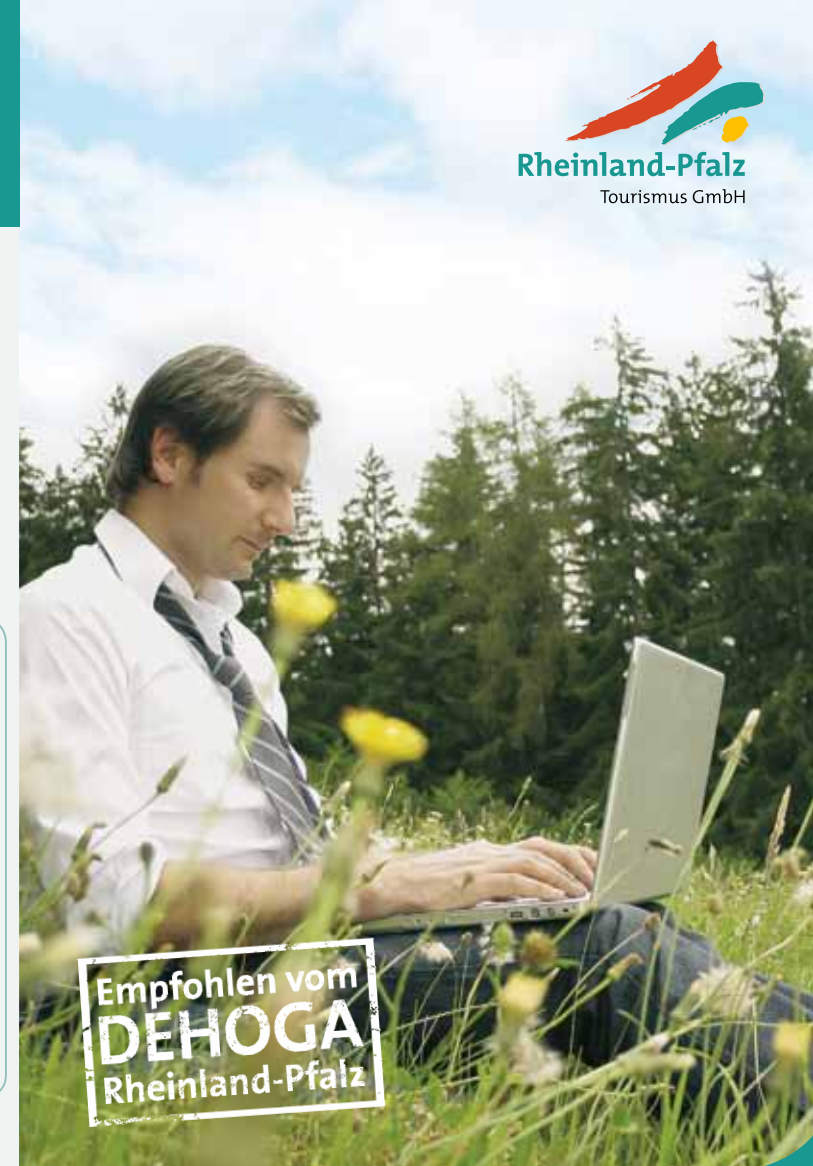
## Wo bekomme ich weitere Informationen?

Informationen zu deskline® 3.0 erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Stützpunkt (Tourist-Information), bei Ihrer Regionalagentur oder von der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH.

### WIE IST DIE KOMMUNIKATION GEREGLT?



deskline®-Manager bei der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH ist **Sebastian Risch**, sie erreichen ihn unter: **Risch@rlp-info.de**



# Rheinland-Pfalz online buchen

Information für Leistungsträger zur Nutzung der Informations- und Buchungssoftware **deskline® 3.0** des Landes Rheinland-Pfalz



### Warum soll mein Hotel/meine Ferienwohnung online buchbar sein?

Touristische Informationen und Buchungen werden zunehmend über das Internet getätigt. Dabei lässt sich feststellen, dass das Internet sich vom Informations- zum Buchungsinstrument gewandelt hat. Immer mehr Menschen sind bereit, ihre Buchungen über das Web zu tätigen. Jeder Gastgeber, der nicht im Internet buchbar ist, verliert täglich Geschäft an einen Mitbewerber. Das Land Rheinland-Pfalz bietet seinen Leistungsträgern die Teilnahme am Informations- und Reservierungssystem „deskline 3.0“ des europäischen Marktführers feratel an. Hiermit wird ihr Angebot in diversen Internet-Portale dargestellt und ist online buchbar.

### Was sind die Vorteile bei einer Beteiligung?

Für Leistungsträger wie Hotels u.ä. gibt es eine Vielzahl von neuen oder verbesserten Funktionalitäten im „deskline 3.0“. So gibt es in der Webdarstellung u.a. eine Diashow der hinterlegten Bilder und die Kontingente, Preise und Kinderermäßigungen lassen sich über den neuen Webclientzugang (bisher Hotelclient), individueller, flexibler und komfortabler pflegen. Eine Anbindung an hausinterne Reservierungssysteme und externe Vermittlungsportale ist über verschiedene so genannte Channelmanager ebenfalls möglich und erleichtert so die Pflege mehrerer Systeme.

Zusätzlich gibt es für Leistungsträger, welche nicht über eine eigene Onlinebuchungsmöglichkeit verfügen, die Möglichkeit der Einbindung eines Buchungslinks zu Ihrem Eintrag in deskline 3.0. Dieser Link funktioniert dann als „Internet Booking Engine“ (IBE) und wird Ihnen kostenfrei zur Verfügung gestellt. Buchungen über diesen Link auf Ihrer Homepage sind provisiionsfrei! So können Sie Ihr Haus auch ohne eigenes Reservierungssystem und ohne Aufwand oder Kosten über Ihre eigene Homepage online buchbar machen!

### Wird es Schulungen geben?

Der Umgang mit der neuen Software „deskline 3.0“ für Leistungsträger mit dem neuen Webclient ist größtenteils selbsterklärend und bedarf im Grunde keiner eigenen Schulung. Dennoch gibt es eine Onlinehilfe, Kurzanleitungen und ein Handbuch. Hierzu wird Sie Ihr Stützpunkt gerne informieren. Auf Wunsch können nach Rücksprache auch Schulungen durchgeführt werden.

### Wie steht der DEHOGA Rheinland-Pfalz zu „deskline 3.0“?

„Ich empfehle allen unseren DEHOGA-Mitgliedern in Rheinland-Pfalz eine Beteiligung an der Software. Sie stellt eine moderne und zeitgemäße Lösung für Unternehmer dar, die ihren Vertrieb im Internet optimieren möchten. Die einfache Pflege der eigenen Daten ist dabei ein ganz wichtiges Kriterium.“

Dipl.-Kfm. Gereon Haumann, Präsident DEHOGA Rheinland-Pfalz e.V.

### Was ist „deskline 3.0“?

„deskline 3.0“ ist eine Weiterentwicklung der Informations- und Reservierungssoftware, die bereits in den letzten Jahren in Rheinland-Pfalz und in vielen anderen touristischen Destinationen zum Einsatz kam. Da sich die Anforderungen an eine moderne Software kontinuierlich weiterentwickelt haben, kommt nun die neue Version 3.0 zum Einsatz. Damit können die Touristiker vor Ort und Sie als Unternehmer individueller auf dem Online-Markt agieren.



#### LEISTUNGSTRÄGER

#### KANÄLE

